**《乌合之众 大众心理研究》读书笔记**

**----作者 古斯塔夫勒庞**

作者在自序中提到此书的目的是对：群体的性质进行说明，所以这本书描述了群体的基本性质，本书从人内心深处的无意识导致的外在表现进行了由内而外的阐述，群众的外在表现尤其内在的原因，这本主要就是想解释清楚这件事，作者把他所观察到的事情和历史事件告知我们，来阐述他的观点。 从本书中我们可以学到很多群众的基本逻辑，但是很多推论有待考证，尤其是现代这个环境，基本的逻辑可能不变，但是会有不一样的东西，这是我们需要辩证取舍的地方，希望不要死板背书。该篇笔记也会从作者的逻辑出发，希望由内而外的把这个规律的内在原因和导致的外在表现整体的思路理清楚。

--------------陈之麟 2017.1.14 杭州 黄龙国际 整理

自序部分：

作者在自序中阐明何为群众，群众就是：一定数量的个体因为一定的行动目标而汇聚在一起。

在这里个体和目标是关键，个体是具有独立意识和思想的单位，目标是个体与个体形成群体的条件，南京路上购物的人不是群体因为他们没有目标，但是公司中一个项目组他们为了一个目标而奋斗这个可以称为群体，这点是重点。第二这里强调个体是因为：个体和变为群体后一员后，前后的行为变化进行反差对比，作者会在后文中阐述这点，这里我们要关注到这一点。这是作者的思维脉络，就是从个人的特性和本质说起，然后叙述因为目标成为群体后，前后从个人到群体一员各种特性和本质的变化，再叙述群体的特性和现象和种族，然后叙述影响群体的条件。大概就是这样。

第二，自序中强调第二点是种族的特性，作者会在书中提及种族的特点，种族的基础是群众，但是比群众多些特点，它是群众的升级版，比如信仰什么的。正因为种族由群体变化而来，所以作者强调，社会现象要考虑他的历史连续性，因为它的本质群体具有历史的连续性。种族还有变革等的能力，我的重点不在阐述种族是什么而是关注为什么是这样的，因为这样才会有助理解现在的社会，书中所述的特点和规律不能乱套用，重要的是研究的思路。

第三，作者谈到理解群众我们思维应该转变的--------理性，这点我个人给出解释，不要用传统的思维-----理性的思维来理解事物，这和笛卡尔、柏拉图提出的理性是一个东西，这里的有个假设前提就是个人是理性的，就像经济学经济人的假设一样，但是实际情况不是这样的，人是非理性的所以会有非理性繁荣该著作对人的研究，群众看到的东西不是笛卡尔理性学派所说的用理性去感知事物本质从而影响人的行为，相反人非理性的一面对事物的误读才是造成人行为的关键，作者打了一个比方：一个立方体被一束光打上去形成了墙面的投影。从不同的角度看会呈现不同的形态，理性的思维是：不管眼睛看到是什么形态就确认它是个立方体的事实，因为你用理性的思维来看到了它的长宽高，你描述的是一个理性的实体，理性的实体胜过了你用眼睛站在不同角度看到的椎体或者多面体（想象一下一束光打上去形成的立方体的投影可能是圆柱体或者别的假象）的印象，这时是你的理性在发话而不是感官，但是对于群体而言看到的假象才是影响他们行动的关键，因为群体不会深度思考，所以转变成非理性的思维来理解群体才是关键。这点会在后文中阐述。

**引论：群体时代**

引论主要阐述群体对理解社会和历史的重要性，和群体最本质特点的结论。

造成社会变革、王朝更替的深层次原因：普通大众的思想，普通大众的思想造成了历史更替的关键，普通大众就是我们讲的群体但是这里的群体更确切是种族，种族的文明，思想、观念和信仰的变化是该种族王朝更替的原因，而且种族的思想具有遗传的特性。这里的种族是群体的升华版，作者只是提前剧透而已，告诉你群体形成的种族可是关键啊，作者会在后面从群体谈起的，这里只是告诉你，群体的升级版种族是推动历史的原因，不要忽视了。

促使种族思想转变的两大原因：一是宗教、政治和社会信仰的毁灭，信仰是关键 二是现代科学和工业的发展产生的不同生活和思想状况。

而思想和群体对社会的变迁为什么这么重要在呢，作者简述到：民众首先产生一些思想，思想传播后会慢慢地根植于人的脑海中，然后慢慢推动拥有共同想的人形成社团，然后去实践一些理论主张。最后形成一个组织获得一些权力，这是作者称为群体时代的起因。

对于群体来说他们最基本的特点是：不具备理性思考的能力，这一点会在下一章中论述，这里只是指出它的重要性；第二个特点是：拥有纯粹的破坏性，但是因为不会思考，所以在历史的进程中，民众的力量只有在整个文明的大厦摇摇欲坠的时候，它的力量才会显现并将大厦彻底的击碎，在大厦摇摇欲坠之前这份力量几乎没法发力。

对于统领群众的来说了解群众的心理是很重要的，这里作者谈到的是实践，对于群众来说，他们不具备思考能力，严谨的推理对他们来说不接受相反简单的最容易被接受的东西是他们最喜欢的，他们喜欢待在舒适区，理性的推论没有用，因为群众不遵循理性的指引采取行动。所以是不是公平不重要，最重要的是够容易被接受，作者这里举了个例子：纳税的政策来说不会要求民众一口气付出多少，而是交每天很少量的间接税，即使最后交的间接税比一口气付出去的还要多，民众也不会抵触，因为这样最舒适不会打扰他们的生活，与其严谨的证明一口气的支付税金更合适，群众也不会理解因为他们不是理性思考的。反而间接税更合适。

作者在引论做了全书的总结，试图说明，群众（名族）影响历史进程，群众不思考的特点以及对领导层来说掌握这种心理是重要的。

**第一卷：群体心理**

主要阐述：1、群体的一般特征 2、群体的情感和道德3、群体的观念、推理能力和想象力4、群体信仰的宗教形式

**群体的一般特征**

群体的定义：个体为了一个共同的目标而汇聚在一起，成为一个有组织特性的群体，同时收到群体精神统一率的支配。

前提：研究的是完全进入组织化的群体

为什么要研究完全组织化的群体：因为只有成熟的组织群体才会显示出一些新的特性； 成熟的群体是会变化的； 成熟的群体会显示固有的种族特点； 成熟的群体的所有感情和思想变动会向一个明确的方向靠拢-------这就是群体的精神一致性。

在这个过程中群体的特性会显现出来：

1. 个人的自觉的个性的丧失、情感和思想转移到一个全新的共同的目标上去

一个心理群体中组成的个人无论是什么人，无论什么的生活方式职业和性格等在组成一个群体的时候，会获得一种集体心理，与在组成群体前的个人完全不同。

基于认定客观事实（前提）

a. 无意识的心理活动在生活、理智思考中的作用是压倒性的，有意识的因素与其相比只发挥很小的作用，即有主导人行为的无意识的动机

b．人类有意识的活动，只是无意识的深层心理结构的产物，而他（无意识）主要受遗传因素的影响，无意识中包含着一个种族的先天特性

c．一个种族的先天特性由无意识因素构成，种族的个体基本上很相似。造成个体不同的是他们具备的有意识因素，最大的差异就是智商（可能由后天的教育以及不同的遗传条件组成）数学家和鞋匠的智力会有差别但是在情感和本能上却几乎差别不大

总结：无意识因素至始至终支配着儿我们最基本的性格特征，这些特征是种族中的大多数人同时具有的，可以认为是一个群体的共同属性，群体心理不仅削减了身在其中的个体的智慧，还减弱了个体本身的特征，无意识的力量占据着最高点。

1. 与个人相比群体体现出来的品质特性一般等而下之，群世界的人加起来也不会比一个诸葛亮更聪明一群做聪明的人在做决策时也不会比一群更笨的人做的更好。

这里作者没有解释个体在进入群体后怎么丧失的这些能力的，只是提了个必要的前提。原因在前文：“一个心理群体中组成的个人无论是什么人，无论什么的生活方式职业和性格等在组成一个群体的时候，会获得一种集体心理，与在组成群体前的个人完全不同。”作者这里只是阐述了结论就是：一旦因为一个目标组成一个群体就会获得一种集体心理，这个集体心理抹杀了个体的差异，而个体的差异由前提（c）提出，个体的差异由有意识的部分组成，而有意识的部分只是无意识的深层心理结构的产物即前提（b），再结合前提（a）无意识主导人的动机，群体的集体心理具有种族的特性，所以丧失了个性，在这里作者的论述不具有说服性，没有讲明白，只是罗列了事实和断言：在组成一个群体的时候，会获得一种集体心理，所以这里个体为何会丧失特性的没有说明白，可能和作者所说：“更关注群体的新特性，重点揭示它的不可替代性”，作者更喜欢研究群体产生的新特性，之前的那个少了的特性不是重点。

对于（1）（2）的群体的新特性，作者认为起着决定性的因素是：

A．单从数量上来看在群体中的个体能感觉到一股不可抗拒的力量，这能让他的本能肆无忌惮的释放出来，而在他还是一个个体得时候，他必须得限制约束这些欲望。因为，群体是无名无姓的，个人不用承担什么责任。这样的结果是，个体的那种责任感将会消失。总结就是：个体不用承担责任，责任感的消失

B．感染现象，感染现象在决定群体特性的同时，还决定群体会接受什么，感染现象就像催眠作用一般。群体中的所有的情感和行动在群体中都有感染性，导致群体中的个体会做出当他在个体时不会做的事情。

C. 群体容易接受暗示，类似于催眠的效果，在某种暗示的引导下他必然会采取行动，因为此时的他已经难以抗拒那种冲动的力量。而在个体中那些保持独立意识的人，他们数量稀少根本不可能改变什么，在暗示出现时，他们只能顺势而为的与群体保持一致的行动方向。

所以总结一下：群体因为以上三条因素，导致了群体中个体人意识的消失，思想和感情因暗示和交互感染的作用向着一个方向发展，以及把暗示带来的意念付之行动，这些都是群体中的个体所表现出来的比在个体时多的特征。

通过上面的讨论，作者得出这样的结论：一、群体的智力总是低于个体，二、群体在情感上情绪上由此而引发的行动上，群体可以表现的比个体更好也可能更差。因为这主要由群体在当时接受的暗示有关，义勇军和大屠杀群众的本质是一样的，只是受到的暗示不一样而已。

记忆联想关键词：个体、共同目标、个性丧失、无意识主导、群体与种族、责任丧失、感染、暗示催眠（待学会思维导图搞个图就完美了）

**群体的情感和道德**

**作者在这一章主要对上一章的群众的基本特点的细节进行描述**

**纲领：**

1. 群体的冲动、易变和急躁

群体任由外界的刺激摆布，对变化不断的刺激起反应而冲动

1. 群体的轻信和易被暗示

群体对暗示的顺从，群体把幻觉当做现实接受，通过暗示和感染传播到整个整体

1. 群体的情感的夸张与单纯
2. 群体的独裁、专横和保守

世俗的力量导致的保守

1. 群体的道德

群体的道德净化

群体的冲动、易变和急躁：

在上面那个章节中，作者根据经验告诉我们无意识的动机完全支配着群体的行为。由此作者在这个基础上做出阐述，无意识的动机下的群体，一旦受到刺激，该刺激就会对群体发挥控制性的作用，因为个人采取行动的方式来源于他受到的刺激，对于群体中的个人而言，他们是不思考的，也就是不经过大脑思索，没有责任意识的，所以刺激具有控制性。但是独处的个人可不会，独处的个人能够主宰自己的行为，并在大脑反省后作出反应。

在受到刺激的同时夹杂着冲动，各式各样的冲动对群体产生影响，这导致了群体形态变化，暴力的平和的。。。。。。，同时群体也不会提前谋划，他们只是受到眼前的刺激因素影响。所以即使前后矛盾，只要给予刺激群众的情志就会变化，所以他们善变

群体冲动而且善变，群体对愿景和实现间的任何障碍都置若罔闻因为他们认为自己足够强大，群体中的个人会认识到人多势众的力量再加上责任感的消失，他们很冲动，这种自大造成了他们的急躁。

群体的轻信和易被暗示：

在上一个章节中作者指出群体具有容易被暗示的特性，并且通过感染可以将其在群体中蔓延这一情况导致群体情感的易变做出解释，但是群体一直处于这样一个状态----时时处于期待的状态，因此他们容易受人暗示，由最初的一个暗示到相互感染很快就会进入到群体的脑袋中，于是一个事实形成，群体一致的倾向性情感得以形成，随后变成行动。与独立的个人不同，群体的所有行动都取决于刺激它的因素，由此作者得出结论：群体徘徊在一个无意识的领域中，任何的暗示都可能致使他们闻风而起，理性在这个过程中不发挥任何的作用。

作者在上一段的论述中阐明了：群体从最初的暗示然后互相感染，因为不加思考误认为产生了一个事实，然后形成了一致性的情感最后导致一场行动。但是作者并没有阐述最初的暗示是如何进入群体中的，作者在下文中阐述道：

对于独立的个人而言，个人对事件具有独立判断的能力，但是群众们则没有，因为他们是非理性的，所以，一件简单的事情在经过群体想象之后就会发生奇妙的变化。因为群体的思维方式是一个个具体的形象，一个形象会牵涉出很多的其他形象，于是到最后变得面目全非，及时在独立的个人看来形象和形象间没有任何的逻辑关联，最后群众会把这个面目全非的幻想当做真实的事情。

群体还会扭曲自己所见到的事实，虽然在表面看起来，群体中的个人采取的方式和途径很多而且杂乱，还缺乏一致性，看起来这都是因为组成群体的个人的喜好不同造成的，其实不是这样的。因为群体具有相互感染的特性，最终事情会被扭曲到一个同样得状态，而群体中的某个人的第一次扭曲是这个感染性暗示的第一步，然后暗示交互感染，直到所有在场的人都接受并认可。

作者举了个例子来阐述：有两艘护卫舰在暴风中走散了，其中的一艘在焦急得搜寻着另一艘，当时阳光明媚，一个值班的水手在甲板上看到了远处的一艘船发出了遇难的信号，沿着信号望去，他所有的官兵都看到一艘船拖着一个木筏上面都是人。然而这只是个集体的幻想，当他们到达那里时发现只是一个沾满水草的木筏，幻觉才得以消失。

在这个案例中，我们看到集体幻想的机理：一边是一个期待中的群体（处于期待的状态）他们守望着，一边是一个暗示，执勤的水手看到了信号，经过相互感染，当时所有的官兵都接受了这样一个暗示。于是事实被扭曲了。第一个人的幻觉（往往模糊不清）一旦经过肯定（或者引起其他人的认同感），于是对后面的人形成了感染，这个心理上的认同感是这个过程的核心。所以群体的观察并不是群体每个人独立的观察，而是最初始个人的幻觉。

群体情感的夸张与单纯：

群体情感最鲜明的特点是：极其简单；群体中的个人和原始人非常相似，他们会把事情当做一个整体看待，而不去，不再做更加细致的分别，于是事件的中间状态往往会被忽略。

夸张表现在，当一种情感在群众中表现出来的时候，它立马会通过暗示和感染而迅速传播开，并加强夸张的情绪。

群体的独裁、专横和保守：

群体的的保守体现在被无意识因素所支配，因而容易屈从于长期形成的世俗的力量，，并且会极度的保守。 而独裁和专横是每个群体所共有的特点，并没有做过多的解释，可能是因为群体对自己的力量有清晰的认识，所以他们倾向于为自己的激情和独裁加上权威的映像

群体的道德：

原始时期人所具有的野蛮和破坏性的本能传承了了下来，群体中的个人又是没有责任感的，当群体中的个人预判自己不会受到惩罚时，他就会完全的释放这种本能。假如道德的范畴是：长时间内对特定社会习俗的尊重，且持续地对私心私利的抑制，那么可以说群体没有任何道德可言，群体表现出的义勇军或者大屠杀的本性只于他们所受到的刺激有关。 当然群体有时还会有道德净化的作用，比如军队的军人。

关键词：刺激与冲动、暗示感染、幻想被当做现实、世俗的保守

**群体的观念、推理能力和想象力**

群体的观念：

群体能接受的观念分为两类：一类是附属的、偶然的观念，这些观念因一时的因素的影响而产生，比如说那些对个体能激起强烈而有短暂感情的观念。第二类是基本的观念如遗传、环境的具有极强稳定性的观念。

对于群体来说，观念要想对群体产生影响，就必须绝对的、强硬的、并且具有再简单不过的形式。这些观念现身会以具体形象的方式呈现，唯有这样，他们才能被群众接受。这些观念之间可以没有逻辑性但是必须简单，哪怕互相替代也好，好比幻灯片一样。所以哪怕对立的两个观点，群众中也可以存在。

从社会的观点来看，一种思想观念的等级价值不重要，但是它产生的实际效果是必须考虑的。简而言之，简单、通俗才是最有效的。

对于群众而言，观念不是正确就能在群众中产生影响。论证在大多数人那里的影响都是微不足道的，合理的论证可能被受过教养的人接受，但是对于狂热的宗教主义者而言都是无用的。因为他们被过去的概念所影响着。

但是一旦观念在内心扎根，那么它的力量将不可比拟的厉害，但是这不可能在群众的内心中扎根，需要更长的时间。

群体的推理能力：

不能完全否定群众没有理性思考的能力，或不会受到理性推论的影响，但是群众的推理能力属于非常低级的那种，在前文中作者阐述了：群众对于观念和观念之间不需要很强的逻辑性，群众的推理能力也相类似。群众的推理能力只存在表面的相似性或者连续性，他们推理的依据来源于经验。

群体的推理能力具有一些特征：把彼此不相似而只是表面上相似的事物联系在一起，并立刻对所有具体事物都予以普遍化，所以复杂的逻辑推理对于群众而言是起不到很好的效果的，正是因为群体在推理上无能为力，导致了群体缺乏批判精神，进而不能辨别真伪或对任何一个事物形成正确的判断，所以群体接受的结论都是演说家们强加给他们的，而不是群众讨论的结果。

群体的想象力：

群体缺少推理的能力，但是在想象力方面具有巨大的想象力，而且具有主观性，能对任何印象都有敏感的反应，相应的缺少推理能力和理性思考的能力让群体认为自己的能力无所不能，以至于觉得没有什么能拦得住他们的。在前文中作者提到过，群体的形象思维，所以影响群体的只能是形象，具体的形象对群体产生了影响然后吸引了群体并成为群体行为的发动者。所以剧院的舞台剧总能枸杞人的群众的强烈共鸣，

上一段落作者谈到了群体具备强大的想象力，但是如何激发群众的想象力呢，作者后文谈到，用鲜明的具体形象将你的观念展现出来，作者在这里举了个例子：上千次的罪恶和小事故都不能打动群体，但是一次突发性的大事件却能给他们产生了巨大的影响，及时它最后造成的影响比上百次的罪恶小很多，流行感冒横扫致使大量的人死亡，但是群众很默然因为疾病的死亡只能从每周的数字统计里得到，这个根本不形象。正是因为群体对形象独特的青睐，所以打动他们不是事件本身或者是事实本身，相反而是这件事是否形象即事实本事引起人们关注的方式。

群体的宗教方式：

群体的深信不疑具有宗教情感固有的特点----盲目服从、执迷不悟。

一切宗教或政治信条的创立者之所以能够让它们被人们完全接受就是因为他们成功地撩动了群众狂热的情绪。作为结果，群体在崇拜和服从中找到了自己的幸福感。

许多特定的历史事件，如果不采取研究群体信仰时的方法就不可能得到很好的理解。

关键词：观念、通俗、简单、弱推理、强想象力、形象思维。

**第一卷 总结概述**

研究群体前，我们先明确几个前提（作者给的）：人内心无意识的前提，无意识是作者论述的基础：

a. 无意识的心理活动在生活、理智思考中的作用是压倒性的，有意识的因素与其相比只发挥很小的作用，即有主导人行为的无意识的动机

b．人类有意识的活动，只是无意识的深层心理结构的产物，而他（无意识）主要受遗传因素的影响，无意识中包含着一个种族的先天特性

c．一个种族的先天特性由无意识因素构成，种族的个体基本上很相似。造成个体不同的是他们具备的有意识因素，最大的差异就是智商（可能由后天的教育以及不同的遗传条件组成）数学家和鞋匠的智力会有差别但是在情感和本能上却几乎差别不大

总结一句话：无意识主导了人的动机。这继而开始了下面的论述：

当一个个个体因为共同的目标而聚集在一起时，群体产生了（群体定义）。

个体本身具有独立的理性思维，但是当他进入群体时，个体个性丧失，群体精神支配了每一个群体中的个体（群体精神一致性）。丧失的原因在与，作者认为无意识是人行为的主导，而有意识行为只是无意识深层心理结构的产物，个体的差异主要在于智力这个有意识的差异，在无意识支配的本性面前，个性的东西几乎不起作用，在群体中的个人回归到了他无意识主导的本源。同时群体由此产生了一些新特性：冲动、易变、急躁、轻信、容易被暗示、保守、独裁专横。

这根本是由于：群体中的每个人责任感丧失和群体中每个人认识到群体的强大，群体丧失了理性的思考、群体易被暗示和感染、刺激对群体发挥着控制的作用，群体几乎没有逻辑推理思维只有形象思维

进一步导致：群众推理能力低下，形象思维和想象力异常丰富、只有形象简单的东西才能影响群体的观念

理解群体关键：群体思想和感情因暗示和交互感染的作用向着一个方向发展，以及把暗示带来的意念付之行动，最初的个人对幻想当做现实形成一种暗示然后感染周遭

**第二卷 群体的主张和信念**

这一卷主要阐述：1、群体的主张和信念中的见解因素；2、群体主张的直接因素；3、群体的领袖及说服人的手段；4、群体的信念和主张的变化限度

通过上一卷我们了解了群体的情感、思维和推理方式，作者接下来会从这些继续关于群体意见和信念是如何产生的论述。 作者将影响群体意见和信念的因素按照方式分为两种：间接的和直接的因素；

间接因素是那些：既能使群体接受某一类信念，又能使群众不去接受除此之外的其他信念，而且具有长时间的积累性的力量。

直接因素是这样一些因素：它们必须与上面所讲的长期性的准备工作结合起来才能发生作用，才能说服群众。直接因素促使观念采取某一个特定的形式，并且能使它产生一定的效果。

间接是主旋律长期的铺垫，直接是依托间接的爆发点。

**群体的主张和信念中的间接因素**

间接因素可以举几个例子：文艺复兴时期的人权、哲学家的论述、三权分立、科学思想的进步、贵族统治阶级的残暴等这些思想长期在群体的思想中扎根，并最终因为直接因素比如事件的暴动，而推动历史的进步。而一些间接因素在这些新思想之前就在人民群众的思想中扎根，他们构成了民众所有信念和想法的基础，具有一定的普遍性，这些因素包括：种族、传统、时代、社会政治制度和教育等。

（1）种族：

作者认为种族这个因素的重要性远远超过其他因素，作者指出：历史上任何一个种族在具备了自己的内在特性和外在特征后，经过时代的相传便形成了种族的力量，文明中的一切组成部分，比如信仰、制度和艺术等仅仅是这种力量的外在表现，如果其中的任何一个要素要从一个名族转移到另一个名族，在接受的过程一定会发生巨大的变化。

代表着社会性暗示因素的环境因素和各种事件，如果不与一个名族历代传承的因素背离那么这种影响只能是短暂的。种族这种影响还决定着群体精神的特征。

（2）传统：

传统代表的是过去的观念、欲求和情感，它们是种族因素的综合体。传统支配着人们的行为，当人们形成一个群体的时候这种支配作用会更加明显。自古以来人们一直在做两件事：构建某种传统和当发现某种传统没有用时就将它摧毁。而正是因为有了传统文明才可能产生。

（3）时间：

作者在这里只讨论时间是如何影响群体观点主张的形成，一切种族的形成、信仰的力量都是时间的作用。

具体来说，时间为群体装备了观念和信念，时间促使了它们的生长和发展。时间为各种各样堆积如山的信仰和思想提供了存在的前提，由此某个时代才能产生出特定的观念。这些观念的出现都是有自己的原因的，不是随意的，他们都是由漫长的过去积累而成，它们之所以能开花结果就是因为时间为他们提供了一切的要素。

因此时间是最高明的客观的存在，通过它我们可以看到一切事物的变化。

（4）政治和社会制度

作者认为制度并不能可出弊端促进社会的进步，因为作者认为是人们的观念、情感和习俗成就了各种制度，制度会改变，但是人们的观念情感和习俗是不会随着条文的修改和轻易改变的。作者认为制度和政府是种族的产物。是时代选择了政府和制度，改革很多时候是换汤不换药，这是名词的转变本质上名族的特性依然保留着并持续发挥着作用。种族的特性和时代决定着社会的政治制度。

（5）教育和教诲

教育改变不了人的本能和与生俱来的激情，现在的素质教育造成了一种误导只要人们努力地去加强那些来自教科书本的知识就可以提高自己的智力，这种观点促使现在的人只学会了如何记住书本上的知识来应对考试，只会死记硬背，年轻人的判断了和个人的能动性被搁置在一边。教育使他成为了书本的奴隶。像公务员这种职业，教育的灌输使它成为一种不需要任何必要的自我认识或个人的主观能动性就可以在职业上获得成功，教育制度培养出了一匹数量巨大的无产阶级队伍，他们有点想法又不甘于平庸、愤愤不平的人，要想成功就必须具备判断力，经验等条件还得有开拓精神和个性，但是教科书是带不来这些素质的。

**群体主张的直接因素**

这里翻译成影响群体主张的直接因素更为贴切，在上一章中我们讨论了影响群体心理的间接因素，它们作为准备性质的因素可以促进情感和观念的发展。由于群体形象思维敏锐，容易被暗示等，所以作者研究影响群体直接因素的时候也采用这种思考方式，

形象、词语和套话：

群体的想象力特别容易被人们对形象产生的印象控制，所以一旦这些搭配上词语、或反复出现的话语，形象就会变得鲜活起来。

词语与他们所匹配的形象结合后，可以产生巨大的力量，同时，它们又不同于本身的真正含义。最模糊的词语往往能产生最大的影响力，例如：民主、社会主义、平等、自由等词语，它们的含义非常不确定不明晰，然而就是这样一些词却有着巨大的魔力，能打开一切问题的大门。它们的身上集中了潜意识中差别巨大的抱负，及对其加以实现的希望。某些词语和套话高于说理和论证，因为它们可以唤起人们心中高大光明的形象。词语引导的形象超越它们自身的含义，这些形象与时俱进，特定的词语总是联系某些暂时的形象，词语就像电铃的按钮，是用来唤醒他们的。

在时代边变迁中，语言所包含的词语很少发生变化，但是这些词语引导的形象，特别是人们赋予他们的具体含义却在时时发生变化，所以很难准确去翻译另外一种语言，尤其是是那些已经死去的语言，比如自由，在绝对没有思想自由的地方自由的含义与它今天的含义有何相似之处？所以词语随着时代的变迁，已经发生了深刻的变化，词语并不是固定不变的，只是一个个暂时的含义，它随着时代的不同名族的不同而发生改变。因此我们想要利用它们去影响群体，就必须搞清楚这些词语在这个时代被群体赋予的含义，而不是过去它们过去的含义。

加入某些事物与传统结构紧密联系在一起的事物，不会发生改变，但是形容它们的词语却是可以改变的，一次政治运动所带来的信仰危机，群体会对这些词语所唤起的形象反感，一个政治家会在不伤害事物本身的前提下，努力去改变说法，把大多数过去的制度换一种说法，比如地租改成土地税。这些都是因为时间、种族的因素所赋予的。

假象：

群体一直生活在假象之中，过去的神庙、宗教都是如此，每一次的动荡都是旧幻觉的消失，动乱过后人们还是注定需要它们，于是它们由重新生长，没有幻觉，人们走不出原始的野蛮状态正是这些幻想，让名族创造出辉煌无比的艺术，发展出卓越的文明，群体需要这些幻觉，来满足他们的欲望。幻觉只要有诱惑力就足够了。

经验：

只有经验才可以让群体去接受必要的真理，只有经验才可以控制住过于危险的幻想并最终将它摧毁。但是经验需要一遍又一遍的重复才行，而且需要在很大范围内出现才行。

理性：

理性影响具有消极的价值，这正好衬托出其他因素比如形象的重要，我们知道群体从不理性思考，因此演说家总是借助群体的情感而不是他们的理性，要想让群体相信什么，首先就要弄明白什么情感能让他们兴奋，然后装作自己也有这种情感，然后借用很低级的组合方式和一些著名的暗示性词语去改变它们的看法。同理性相比是幻觉引发的激情和疯狂让人们走上了文明之路，在这时，支配着我们的无意识的力量，那些幻觉是最有用的，推动文明前进的依然是那些情感比如尊严、名族主义、爱国主义等。

关键词：种族、传统、时间、政治制度、教育、形象、词语、假象、经验

**群体的领袖及其说服人的手段**

群体的领袖：

领袖是群体各类怕别形成的基础，领袖在所有信仰的建立上都起着决定性的作用，信仰在所有的力量中最大。人一旦进入群体，就会受到领袖的影响，因为大多数人除了对自己工作外对其他事物都没有自己的主见。，因此他们需要领袖，

领袖说服人的方式：

领袖的声望是具有影响群体的品质。

说辞上使用断言、重复和感染断言加上不断得重复可以给人留下深刻的印象，因为在我们大脑中那个无意识的我会不断受到重复说法的影响，而这个区域正是我们的行为动机形成的地方，一段时间后，我们可能会忘记那些演讲者但是那些被重复的观点我们深深记住了，例如：“某某巧克力是最好的”，这句广告词一直围绕在我们的耳边，它给我们造成了一个幻想及时大家都是这么认为的，这就导致了我们最终认为该巧克力确实是最好的，但是断言和重读彼此不能分开，因为双方都有很强的力量会互相抵消。

当一个断言被重复后，流行的观点就会形成，与此同时强大的感染过程就会开始，传染具有极大的威力，完全可以控制一个人接受什么意见，一个观念一旦形成并得到民众的认同，最终都会传播到上层是，并在那里扎根。

声望：

不管是什么观念，都可以通过断言、不断重复和传染得到普及，当这一切完成之后，它们身上就有了一种让人惊叹的力量，即他们拥有了声望。世界上的所有统治力量不管它是一种观念还是一批人，“声望”都是一种加强它们权力的力量。对于声望，人们表现出来的情感也不同，既可以是因为赞赏而崇拜也可以是因为畏惧而害怕它不可侵犯。声望的存在有时候是需要感情作为基础的。

声望其实是一种支配力，或是某个人、某本著作某种观念强加给我们的。这种支配力很强大常常是我们失去判断力，让我们产生惊奇和敬畏的力量。一切权力的获得主要靠的是声望。声望有一个突出的特点，它彻底麻痹我们的判断力，将食物的本来面目掩藏起来。对一切食物的意见，群众和个人是一样的，都是先入为主，而且意见是现成的。不管这些意见是对还是错能够普及原因是因为具有声望。声望是征服群体的基本因素之一，不管是人还是观念还是物体只要享有了声望，通过感染的途径，就会引起人们的关注。

享有声望与多种因素关系密切相关，而成功却一直是最重要因素中的一个。只要一个人是成功人士，只要这个观念被大家一致认可，那么他就会因为成功而被所有的人深信不疑，在通往声望的道路上成功是必不可少的。

**群体的信念和主张的变化限度**

坚定的信念：

对于一个种族除了那些稳定的心理特征之外，还有一些极易改变的特征。这些容易改变的特征，比如额外的观念和主张移植在原本稳定的基础之上，这些被移动过来的主张和观念极为多变。

我们可以将群体的见解和主张分为两类：一类是我们拥有的重要且永恒的信仰，比如名族主义。第二类是我们暂时的容易改变的观念和见解。它们通常是一个时期的产物，来越快去也快。比如实时的见解。一时的见解很容易影响群众，但是想让一种信念一直占据他们的大脑却十分困难。

不管哪个名族，只要想保留原有的文明，就不会随意改变自己的信仰。信仰的转变过程是逐渐的。当这个名族准备接受一些新的普遍的信念的时候。它必定会停下原来的脚本，在停下脚本接受信念之前一定是个无政府的状态。。普遍信念是构成文明必不可少的基石，决定着各种思想的走向。它能激发信仰的产生，并让人们产生捍卫它的责任感，

群体主张的可变性：

在坚定信念的表面我生长出一些意见、观念和思想。它们此消彼长探究这些规律后发现：所有那些与名族的基本信念和情感不能协调一致的，都不会长久地存在下去。如果这些思想和种族最基本的信念都没有关系那么这些思想主张是不可能具备稳定性的，只能仍由境遇去支配。或者这些见解主张还有存在下去的价值，那么也会随着环境的不同而发生相应的变化，它们只是暂存的现象，在暗示传染的作用下慢慢生成，在成熟后消亡。

群体的主张比以往多的原因：

1. 过去的信仰-----在某一个时刻能促成一个阶段性的思想和见解
2. 发展的报业，思想的传播者

第三卷 我就不整理了，因为我觉得本书的重点在前两张，尤其是第一卷和第二卷的前面一部分。